Правила записи на первичный приём, консультацию и обследование

Как записаться

Записаться на первичный приём, консультацию или обследование можно:

- по единому телефону колл-центра: +7 (812) 679-72-39;
- лично в регистратуре клиники;
- через форму записи на сайте или онлайн-запись.

Плановый приём назначается на ближайшее свободное время по графику врача. График врачей скользящий, свободное время уточняйте у администратора.

Если вы не можете прийти в назначенное время, предупредите администратора по телефону, чтобы время получили другие пациенты.

Что взять с собой

- Взрослому пациенту — паспорт или иной документ, удостоверяющий личность.
- Ребёнку до 14 лет — свидетельство о рождении, а также документ, удостоверяющий личность родителя или иного законного представителя, который будет на законных основаниях представлять ребёнка и присутствовать на приёме.
- Пациенту от 14 до 18 лет — паспорт и документ, удостоверяющий личность родителя или иного законного представителя.

До достижения пациентом 15 лет согласие на медицинское вмешательство даёт один из родителей или иной законный представитель. С 15 лет пациент вправе дать его самостоятельно (ст. 20, ч. 2 ст. 54 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ). Договор на платные услуги с пациентом от 14 до 18 лет заключается с письменного согласия родителя или иного законного представителя.

Что оформляется при первом обращении

Обращение возможно по предварительной записи или без неё. В регистратуре оформляют:

1. **Медицинскую карту пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях.** В неё вносят: фамилию, имя, отчество; пол; дату рождения; адрес места жительства; данные документа, удостоверяющего личность; контактный телефон.
2. **Согласие на обработку персональных данных** — отдельным документом, по форме организации, которая оказывает вам услуги.
3. **Договор на оказание платных медицинских услуг.** Клиника оказывает помощь на платной основе и не участвует в Программе государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи. Правила предоставления платных медицинских услуг и прейскурант — на странице «Официальная информация».

4. **Информированное добровольное согласие на виды медицинских вмешательств** (ст. 20 Федерального закона № 323-ФЗ, приказ Минздрава России от 12.11.2021 № 1051н). Перед конкретным лечением врач объясняет цель, методы, риски, альтернативы и ожидаемый результат; при необходимости оформляется отдельное согласие на это вмешательство.

Медицинская карта, копии и выписки

Медицинская документация хранится в клинике в электронном виде. Данные о пациенте составляют врачебную тайну.

Пациент либо его законный представитель вправе на основании письменного запроса получить медицинские документы, их копии и выписки из них (ст. 22 Федерального закона № 323-ФЗ, приказ Минздрава России от 31.07.2020 № 789н):

- запрос подаётся в регистратуру лично, по почте или в форме электронного документа; в запросе указывают, какие документы нужны, и способ их получения;
- при личной подаче и получении предъявляют документ, удостоверяющий личность, а законный представитель — ещё и документ, подтверждающий его статус;
- документы выдают в срок, не превышающий 30 календарных дней со дня регистрации запроса;
- по почте документы направляют заказным письмом с уведомлением о вручении.

Другим лицам, в том числе родственникам, сведения и документы выдаются только с письменного согласия пациента.

Время приёма

Приём проводится в назначенное время. Если врач оказывает неотложную помощь другому пациенту, приём может начаться позже; администратор предупредит об этом.

Острая боль и неотложные состояния

При острой боли, отёке, травме зуба, кровотечении после вмешательства позвоните в клинику: неотложная помощь оказывается в день обращения, при необходимости без предварительной записи. Помощь на дому не оказывается.

Клиника не оказывает экстренную помощь при состояниях, угрожающих жизни. При быстро нарастающем отёке лица или шеи, затруднении дыхания, сильном кровотечении, потере сознания вызывайте скорую помощь: **103** или **112**.

Обращения и жалобы

Обращения и жалобы можно направить через форму на сайте или на электронную почту drmuzyka.adm@mail.ru.